



**MUNICÍPIO DE CAMPO BOM**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - BRASIL

**DIVISÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS**  
**RETIFICAÇÃO DO EDITAL**

**REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 037/2025**

**OBJETO:** Contratação de uma solução integrada de gestão pública em ambiente web, compreendendo a licença de uso, a implantação, a migração de dados, a capacitação de usuários, as manutenções preventivas/corretivas, as atualizações legais, a hospedagem em infraestrutura de alta disponibilidade e o suporte técnico especializado. O escopo inclui o fornecimento de solução tecnológica em nuvem (web) para automação de serviços públicos, abrangendo a licença de uso, a migração de dados (aproximadamente 1 Terabyte), o suporte técnico, o treinamento para até 700 usuários, a manutenção corretiva e evolutiva, além da hospedagem em ambiente de nuvem com disponibilidade mínima de 99,9% ao ano, comprovada por relatórios de desempenho. Este sistema atenderá a órgãos e entidades da Administração Pública Municipal, sendo a Prefeitura Municipal, a Câmara Municipal de Vereadores e a autarquia IPASEM de Campo Bom, conforme especificações técnicas detalhadas no Termo de Referência (Anexo I).

A Prefeitura Municipal de Campo Bom/RS torna público aos interessados que fica retificado o presente Edital, nos termos que seguem:

**1) Altera-se o item 2.2 do Anexo I - Termo de Referência:**

***“2.2 INFRAESTRUTURA DE HOSPEDAGEM E SEGURANÇA.***

*A solução deverá garantir disponibilidade mínima de 99,9% ao ano (SLA mensurável), com infraestrutura resiliente a interrupções planejadas e não planejadas. Para isso, exige-se redundância N+1 ou superior em componentes críticos (servidores, armazenamento, rede, energia e refrigeração), enlaces de rede diversificados com múltiplos provedores, e implantação em pelo menos duas zonas de disponibilidade geograficamente isoladas. A infraestrutura deve permitir manutenções sem downtime, por meio de mecanismos como atualizações rolling, blue-green ou outras, além de sistemas de energia ininterrupta (UPS) e geradores para sustentação prolongada.*

*Declaração de conformidade desses requisitos deverá ser apresentada juntamente com a documentação de habilitação e serão aceitos: declaração própria discriminada dos recursos ou fornecida pelo Data Center, documentação técnica detalhada sobre redundância e resiliência; relatórios de disponibilidade dos últimos 12 meses; e/ou certificações reconhecidas (ex.: TIER III, ISO 27001, PCI DSS). As condições deverão ser mantidas durante todo o contrato e ressalta-se que a Prefeitura poderá, a qualquer tempo, solicitar a comprovação desses padrões, especialmente diante de indícios de anormalidade na hospedagem, lentidão no processamento ou outras ocorrências que*



**MUNICÍPIO DE CAMPO BOM**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - BRASIL

*comprometam a regularidade dos serviços.*

*Apesar do descritivo fazer referência à adoção de data centers com certificações, alternativas serão plenamente aceitas, contanto que comprovem capacidade técnica igual ou superior, equilibrando segurança, custos e continuidade dos serviços, como já descrito no parágrafo anterior e que ofereçam alta disponibilidade e conformidade com critérios robustos de redundância.*

*Adicionalmente, a infraestrutura deve seguir padrões internacionais de segurança física e lógica, incluindo controles de acesso alinhados à LGPD e normas técnicas como, por exemplo, ANSI/EIA/TIA-942, que assegurem confiabilidade operacional.*

*Além disso, o sistema deverá integrar uma ferramenta de Gestão Eletrônica de Documentos (GED) para controle de sua documentação, além de integrar com a solução GED contratada pela municipalidade, permitindo a digitalização e o armazenamento de documentos com garantia de autenticidade, bem como a implementação de fluxos para assinatura eletrônica, assegurando integridade e rastreabilidade. Essa funcionalidade também reduzirá o arquivamento físico e os impactos ambientais associados.”*

**2) Inclui-se o item 7.1.5.8 do edital:**

*“7.1.5.8 Declaração de conformidade dos requisitos do item 2.2, sendo aceitos: declaração própria discriminada dos recursos ou fornecida pelo Data Center, documentação técnica detalhada sobre redundância e resiliência; relatórios de disponibilidade dos últimos 12 meses; e/ou certificações reconhecidas (ex.: TIER III, ISO 27001, PCI DSS).”*

**3) Exclui-se a frase do item 28 do Anexo I - Termo de Referência constante na página 170 do edital:**

~~*Recebida a Nota Fiscal ou documento de cobrança equivalente, correrá o prazo de até 15 dias úteis para fins de liquidação, na forma desta seção, prorrogáveis por igual período.*~~

**4) Exclui-se o item “MÓDULO DE URBANISMO” no item 05 no quadro A-6 do Termo de Referência e do Anexo VIII – Modelo de Proposta.**



**MUNICÍPIO DE CAMPO BOM**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - BRASIL

- 5) Exclui-se o item 23.19 FUNCIONALIDADE DO MÓDULO DE URBANISMO do Termo de Referência e do ANEXO XII - FICHA DA PROVA DE CONCEITO.
- 6) Altera-se a data de abertura do certame para 22/07/2025, com início às 13:30min.

As demais disposições e cláusulas do Edital permanecem inalteradas.

Campo Bom, 03 de julho de 2025.

**GIOVANI BATISTA FELTES**  
PREFEITO MUNICIPAL



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6AC0-DFB2-E6F6-21B1

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



GIOVANI BATISTA FELTES (CPF 265.XXX.XXX-72) em 03/07/2025 17:31:40 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://campobom.1doc.com.br/verificacao/6AC0-DFB2-E6F6-21B1>